

Nützliches Zusatzmodul

Für den digitalen Informationsaustausch und Wissenstransfer hat Anbieter Sternberg sein Sitzungsmanagement-System SD.NET um den Formularmanager erweitert.

Das Familienunternehmen Sternberg entwickelt seit dem Jahr 1990 digitale Lösungen für Kommunen und Unternehmen, mit denen die Anwender Zeit und Ressourcen sowie Papier sparen können. „Diese jahrzehntelange Erfahrung nutzen wir, um unser System und die einzelnen Module immer weiterzuentwickeln“, sagt Geschäftsführer Jan-Christopher Reuscher. So unterstützt das Unternehmen seine Kunden dabei, verschiedene Herausforderungen zu meistern. Medienbrüche etwa stehen einem effizienten Informationsaustausch oft im Weg. Betriebe und Kommunen, welche die digitale Transformation noch nicht oder erst in Ansätzen umgesetzt haben, sind hiervon besonders betroffen. „Wir empfehlen diesen Unternehmen und Gemeinden den Umstieg auf einen digitalen Sitzungsdienst, mit dem alle Abläufe mobil, effizient und sicher gemanagt werden können“, erklärt Reuscher. Beim Sitzungsmanagement-System SD.NET stehen den Nutzern bereits im Grundmodul zahlreiche Anwendungen zur Verfügung: von der digitalen Sitzungsvor- und -nachbereitung über die Abrechnung bis hin zur Veröffentlichung von Beschlüssen. „Als Basis digitaler Gremienarbeit ermöglicht die Software außerdem die sichere, unkomplizierte und digitale Verteilung aller Daten an die jeweiligen Empfänger“, so der Sternberg-Geschäftsführer.

Die Lösung bildet die Basis für zahlreiche Zusatzmodule. Aus-

schlaggebend für die Entwicklung des Formularmanagers war, dass Formulare einen komfortablen Self-Service ermöglichen, zu einer deutlichen Arbeitserleichterung führen und sowohl für Unternehmen als auch für Kommunen ein wichtiges Werkzeug sind. Dabei geht es nicht allein um die Stammdatenpflege, die Teilnahmeabfragen stehen ebenso im Fokus. Die Formulare sind so flexibel gestaltbar, dass bereits im Vorfeld einer Veranstaltung alle weiteren Informationen strukturiert aufgenommen werden können.

Effizienter abgebildet

„Der Formularmanager ist zwar nur ein Zusatzmodul, bietet aber viele weitere nützliche Funktionen, die das Grundmodul SD.NET optimal ergänzen“, erläutert Jan-Christopher Reuscher. Wollte beispielsweise ein Mandatsträger früher nach der Sitzung seine Reisekosten beantragen, musste er ein spezielles Formular händisch ausfüllen, einscannen und per E-Mail versenden. Die Verwaltung hat diese Daten dann in ein System eingegeben und anschließend an die Finanzabteilung weitergereicht. „Dieser aufwendige Prozess kostete jede Menge Zeit und Papier. Er wird durch den Formularmanager nun deutlich effizienter abgebildet“, erklärt Reuscher. Über das Modul können die Reisekosten vom Gremienmitglied digital beantragt und von der Verwaltung direkt zur Auszahlung freigegeben werden

– inklusive ergänzender Informationen zu einer möglichen Hotelbuchung oder einer vegetarischen Verpflegung.

Bei allen Eintragungen kann der Mandatsträger auf praktische Ausfüllhilfen und automatische Berechnungsroutinen zurückgreifen. Lange Datenreihen wie die IBAN müssen so nicht immer wieder neu eingegeben werden und auch Kilometerpauschalen müssen nicht mehr selbst berechnet werden. Dadurch sinkt die Fehlerquote deutlich. Das Formular wird anschließend automatisch an die Verwaltung gesendet. Diese muss die Angaben prüfen und kann sie per Klick bestätigen. Der Betrag wird dann mitsamt der Belege an das Kassenverfahren weitergereicht. Alternativ kann dies über die Sternberg-Lösung erfolgen. Ein automatischer E-Mail-Versand, welcher die Verwaltung über abgeschickte Formulare informiert, rundet das Modul ab.

Damit die Anwender den Funktionsumfang voll nutzen können, bietet Sternberg intensive Einweisungen und Schulungen an. Sollte es dennoch einmal Probleme geben, hilft die Hotline des Herstellers weiter. „Mit dem Formularmanager möchten wir zeigen, dass vielfältige Funktionen, ein komfortables Handling und digitale Sicherheit sich nicht ausschließen müssen“, erklärt Geschäftsführer Reuscher. „Die Rückmeldungen unserer Kunden und Interessenten zeigen, dass wir auf dem richtigen Weg sind.“

Reinhard Holle ist Geschäftsführer der Sternberg Software GmbH & Co. KG.